



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/

วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้เกิดความสงบสุขเรียบร้อยแก่ประชาชน และท้องถิ่น นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย


๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี)
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(นางดุชนีย์ ปรีดา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ 
(นางสาวอารีย์ ทองนุ่ม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ 
(นายปรีชา ดาวเรือง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

- ทราบ


(นายญาณกร มหาโชตรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	แบบคำร้อง เลขที่ ๑ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ นางदारรุ่ง กองเมืองปัก (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อน กรณี กลิ่นเหม็นจาก ร้านอาหารตามสั่ง	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีการประกอบ อาหารจริง โดยใช้เตาแก๊สใน การประกอบอาหารหน้าบ้าน ซึ่งผู้ถูกร้องได้เปิดกิจการ ร้านอาหารตามสั่ง	ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการ ทำบล็อງตูดควัน แต่ยังไม่แล้วเสร็จ	แจ้งผู้ประกอบการเร่งทำ บล็อງตูดควันให้แล้วเสร็จ เพื่อแก้ไขปัญหารกกลิ่นเหม็น	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๑/๑๔๑ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖
ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน						

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
		ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางศุภณีย์ ปรีดา)

เจ้าหน้าที่ประสานงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

5 ต.ค. 2566



แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ

เลขที่ 1.

วันที่ 3 มิ.ย. 2566

เวลา 09.26 น.

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ

๒. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชื่อผู้ร้องเรียน ดาวรุ่ง กองเมืองมิ่ง โทรศัพท์ 089 381 0414

ที่อยู่ 139/5 ม. 1 ต. ชะลอมปรีดี อ. ชะลอมปรีดี จ. กาฬสินธุ์

๓. ชื่อเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ คดีความทางอาญา ฐานฉ้อโกงทรัพย์

เนื้อหา คดีความทางอาญา ฐานฉ้อโกงทรัพย์

ขอแจ้งให้ ส.ป.ร. รับทราบเรื่องคดีความทางอาญา ฐานฉ้อโกงทรัพย์

๔. หลักฐานประกอบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. หมายเหตุ ☒ ไม่เคยร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ เคยร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว เมื่อ

แผนที่โดยสังเขป

ลงนาม ดาวรุ่ง กองเมืองมิ่ง ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลงนาม (นางคุณนีย์ ปรีดา) ผู้รับเรื่อง

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


ส่วนของเจ้าหน้าที่เห็นควรแจ้ง

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง

ผู้รับเรื่อง

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

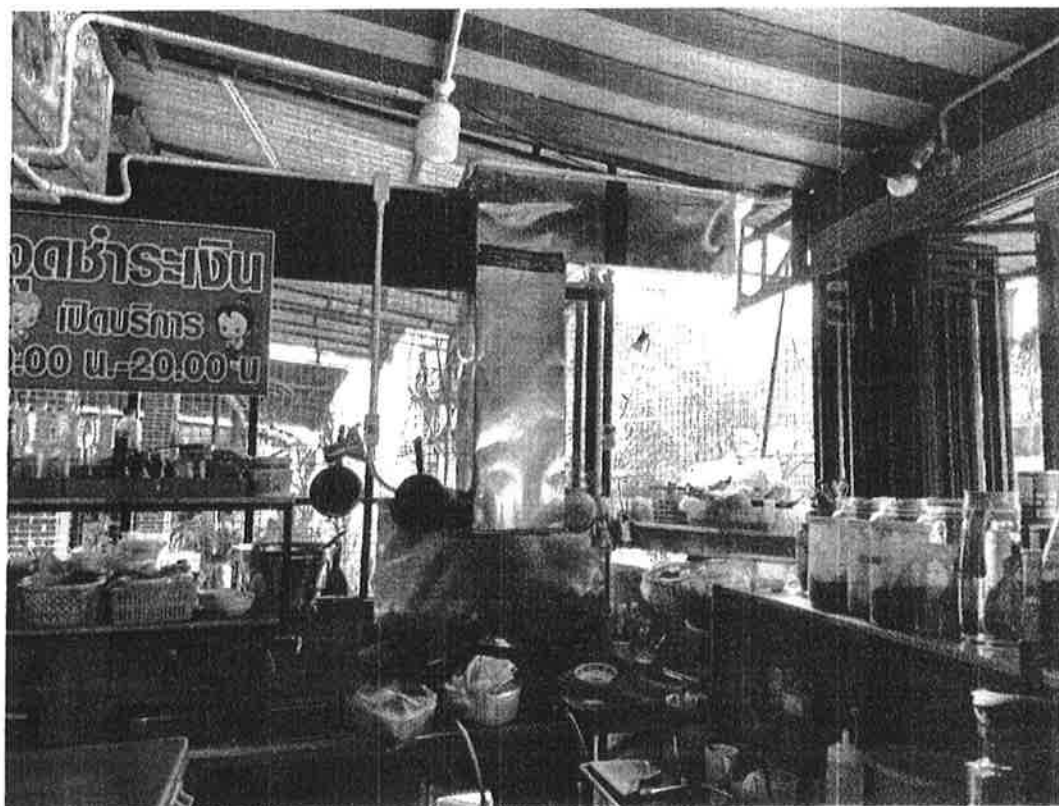
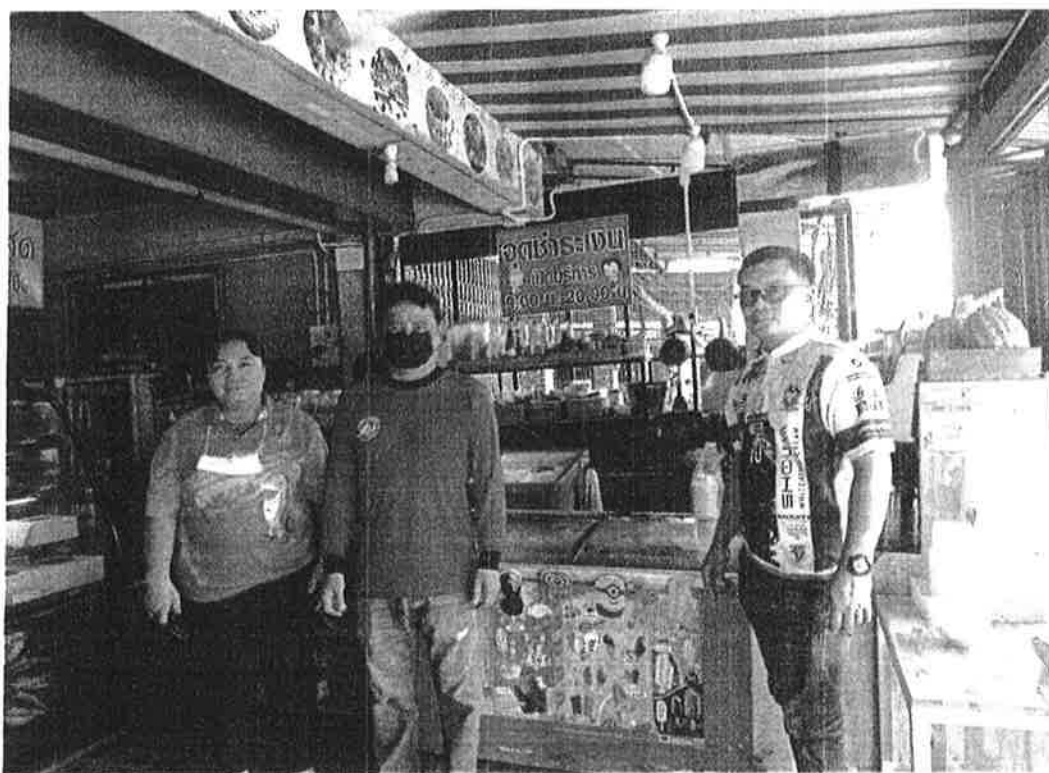
3 มิ.ย. 2566

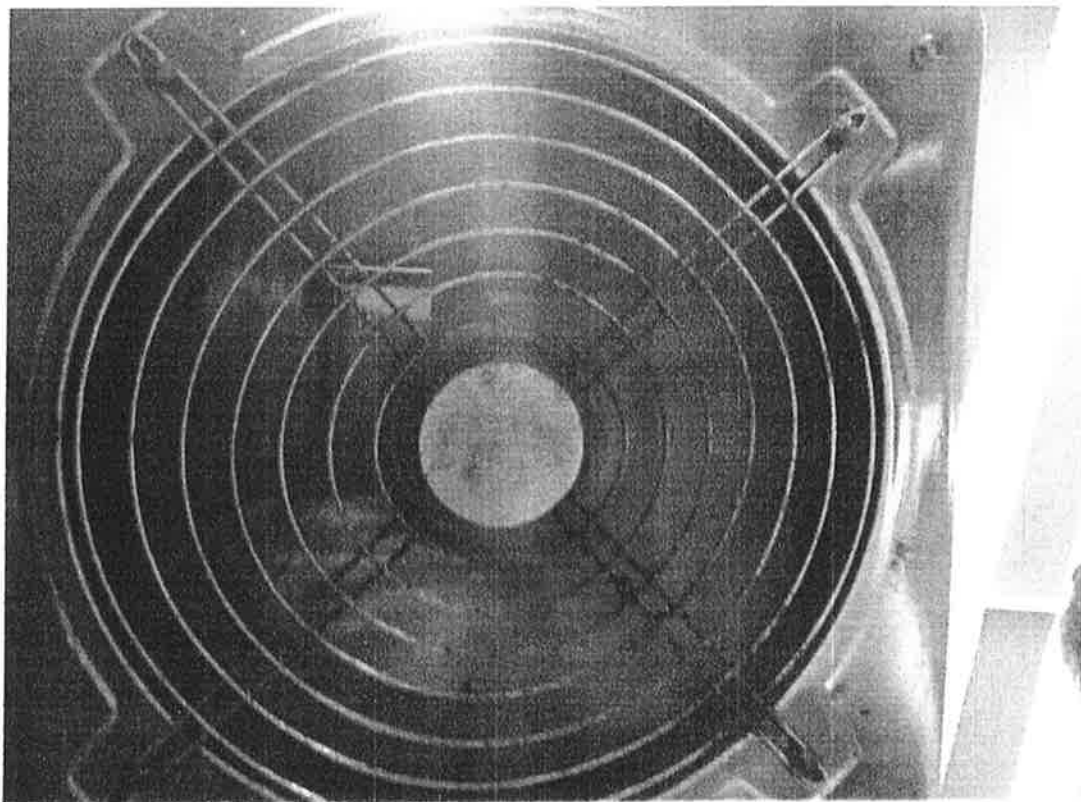

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number **4 7703 00002 82 0**
 ชื่อตัวและชื่อสกุล **นาง ดาวรุ่ง กองเมืองปัก**
 Name **Mrs. Daorung**
 Last name **Manidaeng**
 เกิดวันที่ **25 มิ.ย. 2501**
 Date of Birth **25 Jun. 1958**
 ศาสนา **พุทธ**
 ที่อยู่ **204 หมู่ที่ 3 ต.ชัยเกษม อ.บางสะพาน**
 จ.ประจวบคีรีขันธ์
 10 ก.ย. 2564
 วันออกบัตร (นายสนาคุณ จงจิระ)
 10 Sep. 2021 (นายสนาคุณ จงจิระ)
 Date of Issue เจ้าพนักงานออกบัตร
 ตลอดชีพ
 วันบัตรหมดอายุ
 LIFE LONG
 Date of Expiration
 7112-03-09100902

ดาวรุ่ง กองเมืองปัก
 1

จำหลักถูกต้อง
 1

ภาพถ่ายการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองปรือ

ที่ กจ ๕๔๒๐๑ /-

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กลั่นแกล้งและควั่นจากการประกอบอาหาร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

ต้นเรื่อง

ด้วยนางดารุง กองเมืองปัก บ้านเลขที่ ๑๓๙/๕ ม.๑ ต.หนองปรือ อ.หนองปรือ จ.กาญจนบุรี แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตัวเอง เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบอาหารของร้านกูกิ๊ก

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด (สาธารณสุข) ได้เข้าไปตรวจสอบเหตุรำคาญตามที่ได้รับแจ้งร้องเรียน เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑.ผู้ถูกร้องเรียน คือ ร้านอาหารกูกิ๊ก จากการตรวจสอบพบว่ามีประกอบอาหารจริง โดยใช้เตาแก๊สในประกอบอาหารหน้าบ้าน ผู้ถูกร้องเรียนได้เปิดร้านอาหารตามสั่งและได้ประกอบอาหารทุกวัน เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. - ๒๐.๐๐ น. ทางร้านได้มีการทำปล่องดูดควันแต่ยังไม่แล้วเสร็จจึงทำให้มีกลิ่นและควันในการประกอบอาหารรบกวนเพื่อนบ้าน

๒.สำนักปลัด (สาธารณสุข) ได้แจ้งร้านกูกิ๊กถึงความเดือดร้อนจากปัญหาดังกล่าวเจ้าของร้านกูกิ๊กแจ้งว่าจะดำเนินการแก้ไขโดยการทำปล่องดูดควันให้แล้วเสร็จ

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เห็นควรแจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัยวัฒน์ รักษากุล)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

ความคิดเห็น.....สละไปหมด

(นางสาววันทนา หัวเพชร)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น.....เห็นควรดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับต่อไป

๑

(นายปรีชา ดาวเรือง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ความคิดเห็น.....

๑ ๒

(นายญาณกร มหาโชครณี)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

สำเนาฉบับ



ที่ กจ ๕๔๒๐๑/๑๔๑

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ กจ ๗๑๒๒๐

๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ร้องเรียนกลิ่นและควันจากการประกอบอาหาร

เรียน คุณดาวรุ่ง กองเมืองปัก

ตามที่ท่านได้ร้องเรียนต่อสำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ ให้ช่วยเหลือเนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นและควันจากการประกอบอาหาร นั้น

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ ขอเรียนให้ทราบว่าได้เข้าไปดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๐๗ เมษายน ๒๕๖๖ พร้อมให้คำแนะนำในแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้ผู้ถูกร้องเรียนทำการแก้ไขปล่อยควันให้แล้วเสร็จ กำหนดระยะเวลาการแก้ไขภายใน ๗ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายญากร มหาโชคธณี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

กองช่าง

โทร ๐-๓๔๖๔-๕๒๐๐ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐-๓๔๖๔-๕๒๐๐ ต่อ ๑๑๖

๑๗ ร.ท. ปลัดเทศบาล
..... หัวหน้าสำนักงานปลัด
..... เจ้าหน้าที่
..... พิมพ์